

类别：A 类

汉中市水利局

签发人：李代斌

汉水函〔2021〕238 号

对市五届人大六次会议第 202 号 建议的答复函

张晓玲、张岚、谢鸿、李熙、米瑞荣、邢志彦、杨丽代表：

您提出的“关于加强滨江公园汉台段 2 号桥头广场公厕管理的建议”的提案收悉，现答复如下：

首先感谢您对一江两岸建设的关心和支持！正如您所说：“城市公共厕所是衡量城市基础设施建设水平的尺度之一，是反映一个城市文明程度和城市管理水平的窗口”、“随着一江两岸建设，汉中滨江公园已经成为汉中的城市会客厅，更是网红旅游地。”一江两岸天汉湿地公园自建成以来，游客众多，受到了社会各界的广泛赞誉。随着一江两岸景区范围不断扩大，客流量爆发式的增长，游客也对公厕的需求不断增长，园区内公厕配套不足的问题日益凸显，严重影响了整体形象，我们建设和运行管理过程中也在不断加以改进和提高。

一、您所提出“撤掉移动公厕，修建一座三星级公厕”的建议。我们在建设过程中根据规划，已建成9座公厕，但从实际运行来看，不能满足实际需求。为此，2020年继续修建了4座三星级公厕，分别位于湿地公园北岸游泳池停车场、儿童游乐场广场、翻板闸飘带下、龙岗桥飘带下位置。建成投入使用以来，市民及游客反响良好，极大的缓解了如厕难问题。今年我们还将继续在湿地公园内修建4座公厕，并对使用时间较长的公厕进行改造和升级，最大程度满足市民的需求。您所提到的2号桥头移动公厕现已经移除，并已在距此50米停车场处建成一座公厕。

二、您所提出的“加强对公厕的管理和维护”的建议。一江两岸开发管理委员会办公室通过购买社会中介物业保洁公司对公园维护保养服务，安排专业的保洁人员对公厕进行全天候清洁和维护，尤其是节假日人流量大时，更会加大工作力度。一江两岸办作为运行管理单位，对公园的日常运行和维护进行全程监督管理。为强化公厕环境卫生，提升公厕服务水平，制定了严密的作业规范。不仅每个公厕配齐了保洁人员，还对公厕服务时间、保洁频次、质量标准等各项作业制定了量化的标准，明确了作业流程，提升了精细化标准，确保服务到位，给市民提供一个干净整洁的公厕环境。

三、针对您所提出的“加强对市民的文明卫生教育”的建议。我们通过在公厕内嵌装卫生知识宣传牌，在一江两岸内的电子大屏上播放卫生健康知识、设立宣传专栏、分发传单、利用新媒体等方式广泛宣传卫生知识，对公民进行卫生教育，提升公民卫生

意识，引导市民游客养成良好卫生习惯。后期，将继续加大宣传力度，更加深入宣传卫生健康知识，提升广大市民游客卫生健康意识。

感谢您对我市水利工作的关心和支持！希望您继续关注并多提宝贵意见。



联系人：郭军 联系电话：0916－2512626

抄送：市人大常委会人代选工委，市政府督查室。

